

Инструкция пользователю сайтом

Ուշադրություն: տվյալնորի մուտքագրումը կատարվում է ռուսերեն և անգլերեն լեզուներով:

Ճանապարհորդական փաստաթուղթը ձեռք բերելու համար գրանցվեք եւ մուտքագրեք համապատասխան տեղեկություններ (ճիշտ տվյալների մուտքագրման պատասխանատվությունը ամբողջությամբ կրում է օգտատերը):

Ուշադրություն դարձրեք անվան, ազգանվան եւ անձնական տեղեկությունների ճշտությանը, որը անհրաժեշտ պայման է հանդիսանում ուղեւորին գնացք նստելու համար:

Գրանցում	
Օգտատերի անունը	<input type="text"/>
Գաղտնաբառ	<input type="text"/>
Հաստատել գաղտնաբառը	<input type="text"/>
Էլեկտրոնային փոստի հասցեն	<input type="text"/>
Անուն	<input type="text"/>
Ազգանուն	<input type="text"/>
Անձնագիր: Սերիա	<input type="text"/>
Համար	<input type="text"/>
Հասցե	<input type="text"/>
Տան հեռախոսահամար	<input type="text"/>
Մոբիլ հեռախոսահամար	<input type="text"/>
Անվտանգության կոդ	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԿՈԴ
	<input type="checkbox"/> Ես համաձայն եմ օգտատերի իրավունքների հետ
	<input type="text"/>

Անվտանգության կոդը մուտքագրելիս անհրաժեշտ է ուշադրություն դարձնել, մեծուստ եւ փոքրատառ տառերի տարբերության վրա: Եթե սիմվոլները տեսողականորեն աննշմարելի են, հաջորդ տարբերակը կարող է ակտիվացնել սեղմելով համապատասխան կոճակը Թ: Պարամետրեր մուտքագրելիս պարտադիր ծանոթացեք «Օգտագործման կանոններ» - ի

հետ, եւ համաձայնության դեպքում նշեք համապատասխան պատուհանը, այնուհետեւ գրանցման համար սեղմեք **Գրանցում** կոճակը:

Գնել տոմս

Ինտերնետի միջոցով կարելի է ձեռք բերել երկու տեսակի տոմսեր՝ էլեկտրոնային եւ ոչ էլեկտրոնային:

Էլեկտրոնային տոմս ձեռք բերելիս ուղևորին տրվում է յուրահատուկ կոդ: Այդ յուրահատուկ կոդը, գնացք նստելուց ուղևորը շրջանցելով տոմսարկղերը, ներկայացնում է ուղեկցորդին անձնագրի հետ միասին:

Ոչ էլեկտրոնային տոմս ձեռք բերելիս, ուղևորին նույնպես տրվում է յուրահատուկ կոդ, որը ուղևորը ներկայացնում է «ՀԿԵ» ՓԲԸ տոմսարկղներում աննագրի հետ միասին, ուղևորատոմսը ձևակերպելու համար:

Տոմսերի վաճառքը ինտերնետի միջոցով իրականացվում է տվյալ գնացքի մեկնման օրվանից 40 օր առաջ:

Մեկ գործարքի միջոցով, օգտատերը կարող է ձեռք բերել տոմսեր առավելագույնը 4 ուղևորների համար՝ 4 տոմս մեկ ուղևորությամբ եւ 4 տոմս նույն ուղևորների համար հակառակ ուղևորությամբ: Միայն երեխաների համար տոմսեր հնարավոր չէ ձեռք բերել:

Մեկ տոմսի ընտրման եւ գնման ծառայության արժեքը կազմում է 2000 դրամ: «ՀԿԵ» ՓԲԸ տարածքում տոմսերի ձեռքբերման դեպքում լրացուցիչ գանձվում է ԱԱՀ 20% դրույքաչափով:

Էլեկտրոնային տոմսերի վաճառքը դադարեցվում է գնացքի սկզբնական կայարանից մեկնելուց 2 ժամ առաջ:

Ճանապարհորդական փաստաթղթերի (տոմսեր) ձեռք բերման պատվերի վճարման կարգը իրականացվում է միայն **MasterCard** քարտերի միջոցով: Գործարքի իրականացման համար անհրաժեշտ է անցնել բանկի կողմից սահմանված բոլոր ընթացակարգերը:

Գործարքի հաջող ավարտից հետո, ուղևորին տրամադրվում է տեղեկատվություն գնված տոմսերի, գնացքի համարի և անվանման, մեկնման և ժամանման կայարանի, գնացքի մեկնման և ժամանման օրվա և ժամի մասին, ինչպես նաեւ տեղեկություն ուղևորների ու տոմսը գնման յուրահատուկ կոդի վերաբերյալ: Տվյալ տեղեկությունը կարելի է տպել կամ պահպանել: Տոմսի գնման ծանուցումը կուղարկվի գրանցման մեջ նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեով:

1-ին փուլ «Ազատ տեղերի որոնումը»

Ազատ տեղեր որոնելու նպատակով հերթականությամբ մուտքագրեք այլուներում նշված տեղեկությունները: Ճանապարհորդական փաստաթուղթ ձեռք բերելիս նշեք հետևյալ պարամետրերը՝ Ընտրեք Ճանապարհորդական փաստաթղթի տեսակը - էլեկտրոնային կամ ոչ էլեկտրոնային տոմս: Էլեկտրոնային տոմս ընտրելիս նշեք համապատասխան պատուհանը:

Փնտրում

Եթե ցանկանում եք գնել
էլեկտրոնային տոմս, ընտրեք
պատուհանը

Մեկնման օրը

⊖ Մեկնման օրը համարվում է գնացքի մեկնման
կայարանից մեկնման օրը

Դեպի-հակառակ ռեժիմ

Մեկնման օրը (Հակառակ
ուղղությամբ)

⊖ Մեկնման օրը (Հակառակ ուղղությամբ) դա այն
օրն է, երբ գնացքը մեկնում է տվյալ կայարանից

Մեկնման կայարան

Ժամանման կայարան

Լրիվ սակագնով տոմսորի քանակը

⊖ 10 տարեկան և բարձր տարիք ունեցող ուղևորների թիվը

Մանկական սակագնով տոմսորի
քանակը

⊖ Մանկական տոմս ձեռք է բերվում 5-10 տարեկան երեխաների համար
անձնագրային նկարների մուտքագրման դեպքում

Վագոնի կատեգորիան

⊖ Տեղեկություններ գնացքի կազմում
ընդգրկված վագոնների
կատեգորիաների մասին, ըստ
գնացքի ժամանակացույցի:
սովորական կամ բարձր
հարմարավետությամբ

Սովորական
Բարձր հարմարավետությամբ

Վագոնի դասակարգումը

⊖ Ընտրեք վագոնի դասակարգը, որում
Դուք ցանկանում եք մեկնել

Ընդհանուր
Ինքնամիտի (Плакарт)
Կուպեներով
Փափուկ(CB)
Ցանկացած

 Դիտել վագոնը

Դիտողություն: մեկ խցիկում տեղեր որոնելը հնարավոր է, եթե
վափուկ վագոն ընտրելիս (CB) ուղևորների քանակը չի գերազանցում 2 – ի:
«Դիտել վագոնը» հնարավորություն է տալիս ծանոթանալ
վագոններում տեղերի համարակալման եւ բաշխման հետ:

Վերը նշված պարամետրերը մուտքագրելուց հետո սեղմեք **ՓՆՏՐԵԼ**
կոճակը, եւ Ձեզ տրվում է համապատասխան տեղեկատվություն գնացքը
ընտրելու համար:

Եթե այդ տեղեկատվությունը չի համապատասխանում Ձեր
պահանջներին, սեղմեք **ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՆՏՐՈՒՄ** կոճակը եւ շտկեք Ձեր նշած
պարամետրերը:

2-րդ փուլ «Գնացքի ընտրությունը»

Տեղեկությունյան հետ ծանոթանալուց հետո ընտրեք ցանկացած
գնացքի ուղղությունը, սեղմելով համապատասխան կանաչ կոճակը ⊖, դրա

համար Ձեզ տրվում է մեկ րոպե: Գնացքի ուղղությունը ընտրելուց հետո սեղմեք Ուղևորի տվյալների մուտքագրում կոճակը եւ անցեք հաջորդ փուլ:

Ուշադրություն! Գնացքի ընտրության պահից հետո դուք ունեք ընդամենը 10 րոպե ուղևորների տվյալների գրանցման, փոխանցման և տոմսերի վճարման համար: 10 րոպեից հետո, տոմսի գնման ընթացակարգը կդադարեցվի, եւ եթե դուք արդեն փոխանցել եք գումարը, ապա այն կվերադարձվի քարտի վրա մեկ ժամվա ընթացքում:

3-րդ փուլ «Ուղևորների տեղեկության մուտքագրում»

Ուղևոր		
Вы выбрали электронный билет (неэлектронный билет)		
Անուն և ազգանուն	Փաստաթղթի սերիան և համարը	Տեղի տիպը
⊖ <i>Լրացնել</i>	<i>Լրացնել</i>	<i>Լրացնել</i> <i>մանկական</i> <i>լրիվ</i>
<input type="button" value="Նախորդ"/>		<input type="button" value="Հաջորդ"/>

Ճանապարհորդական փաստաթուղթ ձեռք բերելիս անհրաժեշտ է նշվել բոլոր ուղևորների համապատասխան տվյալները, այդ թվում երեխաների անունը, ազգանունը, անձնագրի սերիան եւ համարը: Տեղեկությունները մուտքագրելու համար սեղմեք ⊖ կոճակը:

Ուղևորների գրանցումը

Ուղեվորներ	
Անուն	<input type="text"/>
Ազգանուն	<input type="text"/>
Անձնագրի` սերիա	<input type="text"/>
Համար	<input type="text"/>
<input type="button" value="պահպանել"/> <input type="button" value="վերացնել"/>	

Տեղեկությունները մուտքագրելուց հետո սեղմեք **Պահպանել** կոճակը:

Գործողությունը կատարելուց հետո էկրանի վրա դուրս է բերվում ճանապարհորդական փաստաթղթի տվյալները, ինչպես լիարժեք, այնպես էլ մանկական սակագներով: Բացի այդ, տվյալ ⊖ կոճակի օգնությամբ Դուք կկարողանաք ճշգրտել ճանապարհորդական փաստաթուղթը, որը հնարավորություն կտա ձեռք բերել տոմս այլ անձի համար: Համապատասխան դաշտերը լրացվում են ուղևորի տվյալներով, նպատակով, որ նստեցման ժամանակ տոմսի եւ անձնագրի տվյալները համապատասխանտն նշված տոմսի գնման պատվերին: Տեղեկատվության

ճշգրտումը կարող է կատարվել մինչև վերջնական վճարման իրականացումը: Ընտրեք դրամական միջոցների փոխանցումների գործողությունների համակարգ:

Դուք ընտրում եք էլեկտրոնային տոմս (ոչ էլեկտրոնային)						
Գնացքի №	Անվանում	Վազոնի №	Վազոնի կատեգորիա	Մեկնման ժամանակը	Ժամանաձևի ժամանակը	Գինը Դրամ
202	Երեվան-Բաթումի	10	Սովորական	15.06.2016	16.06.2016	15000

4-րդ փուլ «Վճարում»

Ընտրեք դրամական միջոցների փոխանցումների գործողությունների համակարգ, հետո անցում կատարեք ընտրված բանկի էջին, որտեղ նշված են վարկային քարտի տվյալները:

Օրենկո	Railway
Պատվերի համարը	
Գումարը	
Քարտի համարը	
Գործողության ժամկետը	
Հաջորդիվ	

После ввода данных для окончательного подтверждения нажмите кнопку **далее** и переходите к этапу оплаты. Вы получите окончательную стоимость проездного документа, включая комиссионные сборы банка.

Տվյալները մուտքագրելուց հետո վերջնական հաստատման համար, սեղմեք **հաջորդիվ** կոճակը եւ անցեք վճարման փուլին: Դուք կստանաք ճանապարհորդական փաստաթղթի վերջնական արժեքը, այդ թվում բանկի կոմիսիոն վճարները:

Օրենկո	Railway
Պատվերի համարը	
Գումարը	
Բանկի կոմիսիոն վճար	
Վճարման ենթակա գումար	
Քարտի համարը	
Գործողության ժամկետը	
Վճարում Նախուրդը	

Համապատասխան գումարը փոխանցելու համար սեղմեք **վճարում** կոճակը, որից հետո կստանաք հաղորդագրություն գործողությունը ավարտելու վերաբերյալ:

Перечисление осуществлено успешно	
Օրենկո	Railway
Յուրահատուկ կոդ	
Գումարը	
Բանկի կոմիսիոն վճար	
Քարտի համարը	

Գործողության ժամկետը	
Վերադարձ ՎԵՐ կայք!	

Յուրահատուկ ծածկագիր և տոմսերի մասին տեղեկություններ ստանալու համար վերադարձեք համապատասխան էջին:
Տոմսի ձեռքբերման կարգը հաջող ավարտված է:

Տոմսի ձեռքբերման կարգը հաջող ավարտված է!					
Դուք ընտրել եք էլեկտրոնային տոմս (ոչ էլեկտրոնային)					
Գնացքի №	Անվանում	Մեկնման կայարան	Մեկնման ժամանակը	Ժամանման կայարան	Ժամանման ժամանակը
202	Երեվան-Բաթումի	<i>Երեվան</i>	15.06.2016	<i>Քոբուլեթի</i>	16.06.2016
ՈՒՂԵՐ					
Անուն ազգանուն		Անձնագրի սերիա և հավար	Տեղի տիպը	Վագոնի №	Տեղի №
<i>Գեորգյան Գեորգ</i>		<i>AA 0000000</i>	<i>детский</i>	<i>10</i>	<i>3</i>
<i>Ասատրյան Կնարիկ</i>		<i>AA 0000000</i>	<i>полный</i>	<i>10</i>	<i>4</i>
Код приобретения билета 3237115					
<p>Распечатайте или сохраните код приобретения билета, который предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проводнику вагона при поездке по электронному билету. • в билетную кассу Южно-Кавказской железной дороги для оформления проездного документа (билета). <p style="text-align: center;">Печатать Приобретенные билеты</p>					

Յուրահատուկ ծածկագիր ստանալուց հետո դուք կարող եք տպել ձեռքբերած ճանապարհորդական փաստաթուղթը (ըստ ցանկության) եւ անցում կատարել ձեռքբերած տոմսի էջին:

Տոմսերի վերադարձ

Էլեկտրոնային տոմսի վերադարձը կարող է կատարել On-line ռեժիմով:
Գնված էլեկտրոնային տոմսի վերադարձը ձևակերպելու համար պետք է մտնել «Գնված տոմսեր» մենյույի մեջ, սեղմել "+" պատկերակը, ներքևից ձախում հայտնվում է ձեռք բերված տոմսերի տվյալները, իսկ աջում կարմիր շրջանակով »-« կամ վերադարձ նշան: Սեղմելով վերադարձ նշանը և հաստատելով այս գործողությունը, գնված էլեկտրոնային տոմսը չեղյալ է համարվում, իսկ քարտին վերադարձվում է գումարը, համաձայն ստորև բերված աղյուսակի:

Գումարի վերադարձման ժամկետը վճարային քարտի վրա որոշվում է սպասարկող բանկի կողմից: Ոչ էլեկտրոնային տոմսերը որոնք դեռ չեն ձևակերպվել որպես ճանապարհորդական փաստաթուղթ On-line ռեժիմով վերադարձի տնթակա չեն:

Տոմսի վերադարձի ձևակերպման ծառայությունը կազմ 600 դրամ:

Տոմսը վերադարձնելիս տոմսի գնից գանձվում է՝

Մինչև գնացքի մեկնումը	- մինչև 120 ժամ	0%	Տոմսի առժեքը վերադարձնելիս ձևակերպման ծառայության արժեքը չի վերադարձվում
	- 120-ից մինչև 24 ժամ	15%	
	- 24 ժամից մինչև 2 ժամ	25%	
	- մինչև 2 ժամ	տոմսը ենթակա չէ վերադարձման	

Ինտերնետ – տոմսի վերաձևակերպումը հնարավոր է միայն տոմսը վերադարձնելու դեպքում:

Միջազգային հաղորդագրության մեջ փոխադրման մնացած կետերը կարգավորվում են «ՀԿԵ» ՓԲԸ - ի կանոններին համապատասխան:

Զգուշացում! On-line ռեժիմում ձեռք բերված տոմսերը չի կարելի վերադարձնել Վրաստանի երկաթուղու տոմսարկղներում: