

# Բարի գալուստ «ՀԿԵ» ՓԲԸ – ի մարդատար տոմսերի ինտերնետ վաճառքի կայք:

«ՀԿԵ» ՓԲԸ առաջարկում է ճանապարհորդական փաստաթղթերի (տոմսերի) ձեռքբերումը իրականացնել On-line ռեժիմով, միջպետական ուղղություններով գնացքների համար, MasterCard պկաստիկ քարտերի միջոցով: Վեբ - կայքի օգնությամբ կարելի է ձեռք բերել ճանապարհորդական փաստաթղթեր (տոմսեր) լրիվ կամ մանկական սակագնով, միջպետական հաղորդակցությամբ մարդատար գնացքների ցանկացած երթուղիների և ուղղությունների համար: Այս ծառայությունը վճարովի է և սահմանվել է «ՀԿԵ» ՓԲԸ-ի կողմից: Ինտերնետի միջոցով տոմսի գնման ընթացակարգի ընթացքում կոնֆլիկտային իրավիճակներից խուսափելու համար, խնդրում ենք պարտադիր ծանոթանալ ճանապարհորդական փաստաթղթի (տոմսերի) ձեռքբերման պատվերի ձևակերպման կանոններին և հաստատել ծանոթությունը կանոնների հետ:

Տոմսերի վաճառքը ինտերնետի միջոցով իրականացվում է սկսած գնացքի մեկնման օրվանից 40 օր առաջ:

Գնացքի ազատ տեղերի առկայության և ուղեվարձի վերաբերյալ տեղեկություններ ստանալու համար սեղմեք [Երթևեկության ժամանակացույցը](#):

**Ուշադրություն!!! Ինտերնետի միջոցով տոմսերի ձեռք բերման ժամանակ արտոնյալ սակագին չի գործում:**

## Ինտերնետ - տոմսի ձեռքբերման կանոնները

### 1. Ընդհանուր դրույթներ

«ՀԿԵ» ՓԲԸ առաջարկում է ճանապարհորդական փաստաթղթերի (տոմսերի) ձեռքբերումը միջպետական ուղղությամբ գնացքների համար On-line ռեժիմով, MasterCard պկաստիկ քարտերի միջոցով: Վեբ - կայքի միջոցով կարելի է ձեռք բերել ճանապարհորդական փաստաթղթեր (տոմսեր) լրիվ կամ մանկական սակագնով միջպետական հաղորդակցությամբ մարդատար գնացքների ցանկացած երթուղիների և ուղղությունների համար: Ինտերնետի միջոցով տոմսի գնման ընթացակարգի ընթացքում կոնֆլիկտային իրավիճակներից խուսափելու համար, խնդրում ենք պարտադիր ծանոթանալ ճանապարհորդական փաստաթղթի (տոմսերի) ձեռքբերման պատվերի ձևակերպման կանոններին և հաստատել ծանոթությունը կանոնների հետ:

### 2. Ինտերնետ – տոմսերի տեսակները

2.1. Գոյություն ունի ինտերնետ – տոմսերի հետևյալ տեսակները՝ էլեկտրոնային եւ ոչ էլեկտրոնային.

2.2. Էլեկտրոնային տոմս ձեռք բերելիս, ուղեւորը, շրջանցելով տոմսարկղերը, նստում է գնացք, ներկայացնելով վագոնի ուղեկցորդին էլեկտրոնային տոմսի կողմը:

2.3. Ոչ էլեկտրոնային տոմս ձեռք բերելիս, ուղեւորը պարտավոր է ըստ ստացած էլեկտրոնային կողմի «ՀԿԵ» ՓԲԸ տոմսարկղներում ձևակերպել ուղևորատոմսը:

### 3. Ինտերնետ – տոմսերի ձեռքբերումը

3.1. Ինտերնետի միջոցով ճանապարհորդական փաստաթղթեր ձեռք բերելու համար անհրաժեշտ է անցնել գրանցում և լրացնել անհրաժեշտ անձնական տեղեկություններ, ինչը հանդիսանում է պարտադիր պայման ուղևորին գնացք նստելու համար:

3.2. Տոմսերի վաճառքը ինտերնետի միջոցով իրականացվում է սկսած գնացքի մեկնման օրվանից 40 օր առաջ:

3.3. Մեկ գործարքի միջոցով, օգտուերը կարող է ձեռք բերել տոմսեր առավելագույնը 4 ուղևորների համար, 4 տոմս դեպի ուղղությամբ և 4 տոմս նույն ուղևորների համար հակառակ ուղղությամբ: Միայն մանկական տոմսեր հնարավոր չէ ձեռք բերել:

3.4. Մեկ տոմսի ընտրման եւ գնման ծառայություն արժեքը կազմում է 2000 դրամ:

3.5. Էլեկտրոնային տոմսերի վաճառքը դադարեցվում է գնացքի սկզբնական կայարանից մեկնելուց 2 ժամ առաջ: Տոմսերի վաճառքը հակառակ ուղղությամբ դադարեցվել է գնացքի մեկնումից 10 օր առաջ:

3.6. Ճանապարհորդական փաստաթղթերի (տոմսերի) ձեռք բերման պատվերի վճարումը իրականացվում է միայն MasterCard պլաստիկ քարտերի միջոցով: Գործարքի իրականացման համար անհրաժեշտ է անցնել բանկի կողմից սահմանված բոլոր ընթացակարգերը:

3.7. Զգուշացում! Գնացքի ընտրության պահից հետո դուք ունեք ընդամենը 10 րոպե ուղևորների տվյալների գրանցման, փոխանցման և տոմսերի վճարման համար: 10 րոպեից հետո, տոմսի գնման ընթացակարգը կդադարեցվի, և եթե դուք արդեն փոխանցել եք գումարը, ապա այն կվերադարձվի քարտի վրա մեկ ժամվա ընթացքում:

3.8. Գործարքի հաջող ավարտից հետո, ուղևորին տրամադրվում է տեղեկատվություն գնված տոմսերի, գնացքի համարի և անվանման, մեկնման և ժամանման կայարանի, գնացքի մեկնման և ժամանման օրվա և ժամի մասին, ինչպես նաև տեղեկություն ուղևորների ու տոմսը գնման յուրահատուկ կողմի վերաբերյալ: Տվյալ տեղեկությունը կարելի է տպել կամ պահպանել: Տոմսի գնման ծանուցումը կուղարկվի գրանցման մեջ նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեով

## 4. Նստեցում

4.1. Ուղևորի նստեցումը գնացք էլեկտրոնային տոմսի ներկայացման դեպքում իրականացվում է վագոնի ուղեկցողին ներկայացնելով տոմսի յուրահատուկ կողը և տոմսի ձեռք բերման պատվերում նշված ուղևորների անձնագրերը:

## 5. Ճանապարհորդական փաստաթղթերի (տոմսեր) վերադարձ

### 5. Возврат проездных документов (билетов)

5.1. Էլեկտրոնային տոմսի վերադարձը ձևակերպվում է Հարավկովկասյան երկաթուղու երկաթուղային կայարանի տոմսարկղներում, ներկայացնելով տոմսում նշված ուղևորի անձնագիրը և յուրահատուկ կողը: Տոմսի վերադարձի ձևակերպման ծառայությունը վճարովի է, 600 դրամ արժողությամբ:

5.2. «ՀԿԵ» ՓԲԸ – ն տոմսարկղներում յուրահատուկ կողով ձևակերպված ոչ էլեկտրոնային ճանապարհորդական փաստաթղթերի (տոմսերի) վերադարձը հնարավոր է միայն «ՀԿԵ» ՓԲԸ – ի տոմսարկղներում: Տոմսի վերադարձի ձևակերպման ծառայությունը վճարովի է, 600 դրամ արժողությամբ:

5.3. Ոչ էլեկտրոնային տոմսի վերադարձը, որն դեռ չի ձևակերպվել որպես տրվել ճանապարհորդական փաստաթղթի, հնարավոր չէ:

5.4. Տոմսը վերադարձնելիս տոմսի գնից գանձվում է՝

Մինչև մեկնումը	գնացքի	- մինչև 120 ժամ	0%	Տոմսի առժեքը վերադարձնելիս ձևակերպման ծառայության արժեքը չի վերադարձվում
		- 120-ից մինչև 24 ժամ	15%	
		- 24 ժամից մինչև 2 ժամ	25%	
		- մինչև 2 ժամ	տոմսը ենթակա չէ վերադարձման	

Զգուշացում! On-line ռեժիմում ձեռք բերված տոմսերը վերադարձման ենթակա չեն Վրաստանի երկաթուղու տոմսարկղներում:

5.5. Ինտերնետ – տոմսի վերաձևակերպումը հնարավոր է միայն տոմսի վերադարձի դեպքում:

Միջազգային հաղորդագրության մեջ ուղևորփոխադրման մնացած կետերը կարգավորվում են «ՀԿԵ» ՓԲԸ - ի կանոններին համապատասխան:

© 2012 «ՀԿԵ» ՓԲԸ

Ճանապարհորդական փաստաթուղթ ձեռք բերելու համար անցեք գրանցում եւ մուտքագրեք համապատասխան տեղեկությունները (ճիշտ տվյալների մուտքագրման պատասխանատվությունը կրում է օգտատերը): Ուշադրություն դարձրեք, անվան, ազգանվան և անձնական տվյալների ճշտությանը, որը նախապայման է ուղևորը գնացք նստելու համար:

Օգտատերի անունը  \*

Գաղտնաբառ  \*

Հաստատել գաղտնաբառը  \*

Էլեկտրոնային փոստի հասցեն  \*

Անուն  \*

Ազգանուն  \*

Ինքնությունը հաստատող փաստաթուղթ  ▼ \*

Սերիա  \*

Համար  \*

Հասցե

Տան հեռախոսահամար

Մոբիլ հեռախոսահամար  ▼

Անվտանգության կոդ  \*

4 s 7 j 9 t

Ես համաձայն եմ պայմաններին

Օգտատերի անունը \*

Էլեկտրոնային փոստի հասցեն \*

Տվյալների ճիշտ մուտքագրման դեպքում գաղտնաբառը չեղյալ է դառնում և նոր տարբերակը ներդրվում է ձեր էլեկտրոնային փոստի հասցեին:

ՎԵՐԱԿԱՆԳՆՈՒՄ

© 2012 «ՀԿԵ» ՓԲԸ

Մուտք

Անուն \*

Գաղտնաբառ \*

Հիշել

Մուտք

Դուք գրանցված չեք?

Մոռացել եք Ձեր գաղտնաբառը?