

Ինտերնետային տոմս գնելու կանոններ

1. Ընդհանուր դրույթներ

«Հարավկովկասյան երկաթուղիներ» ՓԲԸ-ն /«ՀԿԵ» ՓԲԸ/ մատուցում է գնացքների ինտերնետային տոմսերի առցանց ռեժիմով գնման ծառայություն՝ պլաստիկ քարտի միջոցով:

Կոնֆլիկտային իրավիճակներից խուսափելու համար ինտերնետային կայքում գրանցվելու ընթացակարգը կատարելիս խնդրում ենք պարտադիր ծանոթանալ ինտերնետ-տոմսի գնման կանոններին և հաստատել ծանոթությունը:

Այս Կանոնները պարունակում են էլեկտրոնային տոմսերի վաճառքի և վերադարձի պայմաններ:

Առցանց ռեժիմով կարելի է ձեռք բերել «ՀԿԵ» ՓԲԸ-ի հետևյալ գնացքների ինտերնետային տոմս. միջազգային հաղորդակցության Երևան-Թբիլիսի-Երևան, Երևան-Բաթում-Երևան գնացքների և Երևան-Գյումրի-Երևան սեղական հաղորդակցության արագընթաց էլեկտրագնացքի:

Ուղևորության վավերապայմանների և յուրաքանչյուր ուղևորի անձնական տվյալների ճշտության համար ողջ պատասխանատվությունը կրում է պատվերը ձևակերպող անձը:

2. Ինտերնետային տոմսի գնում

Ինտերնետով տոմս գնելու համար անհրաժեշտ է գրանցվել «ՀԿԵ» ՓԲԸ-ի կայքում <https://www.railway.am/ru>:

Միջազգային գնացքների համար տոմսերի վաճառքը բացվում է սկզբնական կայարանից գնացքի մեկման ամսաթվից 40 օր առաջ:

Երևան-Գյումրի-Երևան արագընթաց էլեկտրագնացքի համար տոմսերի վաճառքը բացվում է գնացքի մեկնումից 15 օր առաջ:

Մեկ գործարքի միջոցով օգտատերը կարող է ձեռք բերել առավելագույնը 8 տոմս 4 ուղևորի համար՝ 4 տոմս մեկ ուղղությամբ և նույն ուղևորների համար 4 տոմս՝ հակառակ ուղղությամբ:

Խնդրում ենք պատվերի մեջ ուշադիր լրացնել նշված բոլոր ուղևորների տվյալները: Պատվերի վճարման կարգը կատարելուց առաջ ևս մեկ անգամ համոզվեք, որ նշված տեղեկատվությունը ճիշտ է:

Միջազգային գնացքների մանկական տոմսերը վաճառվում են մեծահասակների տոմսերի հետ միասին, միայն մանկական տոմս հնարավոր չէ գնել:

Երևան-Գյումրի-Երևան արագընթաց էլեկտրագնացքի համար գործում է մեկ միասնական տոմս՝ անկախ տարիքից:

Տոմսերի առցանց վաճառքը դադարում է գնացքի մեկնարկային կայարանից դուրս գալուց 2 ժամ առաջ:

Հակառակ ուղղությամբ միջազգային գնացքների տոմսերի վաճառքը դադարում է գնացքի մեկնումից 10 օր առաջ:

Վճարում իրականացնելու համար անհրաժեշտ է անցնել բանկի կողմից սահմանված բոլոր ընթացակարգերը:

Եթե միջազգային գնացքների տոմսի ողջ երթուղին գտնվում է Հայաստանի Հանրապետության սահմաններում, ապա տոմսի արժեքին հաշվարկվում է ԱԱՀ:

Երևան-Գյումրի-Երևան արագընթաց էլեկտրագնացքի տոմսի գնի վրա հաշվարկվում է ԱԱՀ:

Ուշադրություն. Գնացք ընտրելու պահից դուք ունեք ընդամենը 10 րոպե ուղևորների տվյալները գրանցելու, տոմսերը փոխանցելու և վճարումն իրականացնելու համար: 10 րոպեն լրանալուց հետո տոմսի գնման կարգը կչեղարկվի, և եթե գումար եք փոխանցել, այն կվերադարձվի քարտին:

Գործարքի հաջող ավարտից հետո ուղևորը ստանում է տեղեկատվություն գնված տոմսերի մասին՝ ուղևորության վերաբերյալ տվյալների հետ միասին. գնման եզակի ծածկագիր, գնացքի անվանումը և համարը, մեկնման և նշանակման կայանները, մեկնելու և ժամանման ամսաթվերը և ժամերը,

վագոնի և նստատեղի համարները, ուղևորի տվյալները: Այս տեղեկատվությունը կարող էք տպել կամ պահպանել:

Ինտերնետային տոմս գնելու մասին հաղորդագրություն կուղարկվի գրանցման մեջ նշված էլ-փոստի հասցեին:

Ստուգեք էլեկտրոնային տոմսերի առկայությունը ձեր անձնական գրասենյակում:

3. Գնացք նստելը

Ինտերնետային տոմս ունեցող ուղևորները կարող են գնացք նստել՝ ներկայացնելով վագոնի ուղեկցորդին գնված տոմսում նշված եզակի ծածկագիրը և ուղևորի անձնագիրը:

Արտակարգ իրավիճակների դեպքում գնացքի ժամանակացույցի փոփոխությունների մասին տեղեկացնելու համար ուղևորի տվյալները լրացնելիս նշեք ձեր բջջային հեռախոսահամարը և/կամ էլ.փոստի հասցեն:

4. Ինտերնետ տոմսի վերադարձ

Ինտերնետային տոմսերը կարող են վերադարձվել միայն առցանց ռեժիմով՝ Հրահանգների համապատասխան:

Տոմսի վերադարձը դադարեցվում է գնացքի մեկնումից 2 ժամ առաջ:

Միջազգային հաղորդակցության տոմսերի վերադարձի դեպքում տոմսի արժեքից պահվում է հետևյալ սանդղակով.

Գնացքի մեկնումից առաջ.	- 120 ժամ առաջ	0 տոկոս
	- 120-ից մինչև 20 24 ժամ առաջ	15 տոկոս
	- 24-ից մինչև 2 ժամ առաջ	25 տոկոս

Միջազգային գնացքների տոմսի վերադարձի տրամադրման ծառայության համար գանձվում է 780 դրամ:

Ծառայության արժեքը՝ 780 դրամը, որը գանձվել է միջազգային գնացքների տոմս գնելիս, չի վերադարձվում:

Երևան-Գյումրի-Երևան արագընթաց էլեկտրագնացքի տոմսերը վերադարձնելիս.

Տոմսի վերադարձի ձևակերպման ծառայության համար գանձվում է 100 դրամ:

Վճարային քարտին գումար վերադարձնելու ժամկետը սահմանում է սպասարկող բանկը:

Գնված ինտերնետային տոմսի վերաձևակերպում հնարավոր է միայն տոմսը հետ վերադարձնելու պայմանով:

Ուշադրություն.

Առցանց ռեժիմով գնված միջազգային հաղորդակցության տոմսերը ենթակա չեն վերադարձման «ՀԿԵ» ՓԲԸ-ի և «ՌԴ» ԲԸ-ի տոմսարկղերում:

Առցանց ռեժիմով գնված Երևան- Գյումրի -Երևան արագընթաց էլեկտրագնացքի տոմսերը ենթակա չեն վերադարձման «ՀԿԵ» ՓԲԸ-ի տոմսարկղերում:

Գնված ինտերնետային տոմսի վերաձևակերպումը հնարավոր է միայն այն վերադարձնելու և նոր տոմս գնելու դեպքում:

Գնացքներով երթևեկելու հետ կապված այլ հարցերը կարգավորվում են «ՀԿԵ» ՓԲԸ կանոնների համապատասխան:

Правила покупки интернет - билета

1. Общие положения

ЗАО «ЮКЖД» оказывает услугу по приобретению интернет-билетов на поезда в режиме онлайн, посредством пластиковой карты.

Во избежание конфликтных ситуаций, при выполнении процедуры регистрации на интернет-странице просьба в обязательном порядке ознакомиться с Правилами покупки интернет - билета и подтвердить ознакомление.

Настоящие Правила содержат условия продажи и возврата электронных билетов.

Приобрести интернет-билет в режиме онлайн можно на следующие поезда ЗАО «ЮКЖД»: международного сообщения Ереван-Тбилиси-Ереван, Ереван-Батуми-Ереван и скорый электропоезд местного сообщения Ереван-Гюмри-Ереван.

За правильность указания реквизитов поездки и персональных данных каждого пассажира полную ответственность несет лицо, оформляющее заказ.

2. Приобретение интернет-билета

В целях приобретения билета через Интернет необходимо пройти регистрацию на вебсайте ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога» <https://www.railway.am/ru>.

На международные поезда продажа билетов открывается за 40 дней до отправления поезда с начальной станции.

На скорый электропоезд Ереван-Гюмри-Ереван продажа билетов открывается за 15 дней до отправления поезда.

. Посредством одной транзакции пользователь может приобрести максимум 8 билетов для 4-х пассажиров: 4 билета в одном направлении и для тех же пассажиров 4 билета в обратном направлении.

Просьба внимательно заполнять реквизиты всех пассажиров в заказе. До выполнения процедуры оплаты заказа еще раз убедитесь в правильности указанной информации.

Внимание!

Проверяйте действительность указанных паспортов.

За проблемы, связанные с нарушением паспортно-визового режима, ЗАО «ЮКЖД» ответственности не несет!

Детский билет на международные поезда продается вместе с взрослым, только детский билет приобрести невозможно.

На скорый электропоезд Ереван-Гюмри-Ереван действует единый билет, не зависимо от возраста.

Продажа интернет-билетов прекращается за 2 часа до отправления поезда с начальной станции.

Продажа билетов на международные поезда в обратном направлении прекращается за 10 суток до отправления поезда.

Для осуществления оплаты необходимо пройти все процедуры, установленные банком.

Если на международные поезда покупается билет с маршрутом следования в пределах Республики Армения, то к стоимости билета начисляется НДС.

К стоимости билета скорого электропоезда Ереван-Гюмри-Ереван начисляется НДС.

Внимание! С момента выбора поезда у Вас есть только 10 минут на регистрацию данных пассажиров, перевод и оплату билетов. По истечении 10 минут процедура покупки билета будет аннулирована, и если Вы перевели деньги, то они будут возвращены на карту.

После удачного завершения транзакции, пассажиру предоставляется информация о купленных билетах, с данными о поездке: уникального кода покупки, наименования и номера поезда, станций отправления и назначения, даты и времени отправления и прибытия, номера вагона и посадочного места, реквизиты пассажира. Данную информацию можно распечатать или сохранить.

Сообщение о покупке интернет-билета будет отправлено на указанный в регистрации электронный адрес.

Осуществляйте проверку наличия интернет-билетов в личном кабинете.

3. Посадка в поезд

Посадка в поезд пассажира с интернет-билетом осуществляется при предъявлении проводнику вагона уникального кода и паспорта пассажира, указанного в купленном билете.

С целью информирования об изменениях графика движения поезда, в случае возникновения чрезвычайной ситуации, при заполнении данных о пассажире укажите номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

4 Возврат интернет-билета

Возврат интернет-билета производится только в режиме онлайн, в соответствии с Инструкцией.

Возврат билета прекращается за 2 часа до отправления поезда.

При возврате билетов международного сообщения, от стоимости билета удерживается по следующей шкале:

До отправления поезда:	- за 120 часов	0%
	- от 120-и до 24-х часов	15%
	- от 24-и до 2-х часов	25%

За сервис по оформлению возврата билета международных поездов взыскивается 780 драм.

Стоимость сервисной услуги, 780 драм, взысканная при покупке билета международных поездов не возвращается.

При возврате билетов скорого электропоезда Ереван-Гюмри-Ереван:

За сервис по оформлению возврата билета взыскивается 100 драм.

Внимание!

Билеты международного сообщения, приобретенные в режиме онлайн, не подлежат возврату в билетных кассах ЗАО «ЮКЖД» и АО «ГЖД».

Билеты скорого электропоезда Ереван-Гюмри-Ереван, приобретенные в режиме онлайн, не подлежат возврату в билетных кассах ЗАО «ЮКЖД».

Переоформление купленного интернет - билета возможно только при условии его возврата и покупки нового билета.

Остальные вопросы по проезду в поездах регулируются в соответствии с правилами ЗАО «ЮКЖД».