

Инструкция пользователю сайтом

Для приобретения проездного документа пройдите регистрацию и введите соответствующую информацию (за правильность указания реквизитов полную ответственность несет пользователь).

Обратите внимание на правильность указания имени, фамилии и персональной информации, что является необходимым условием для посадки пассажира в поезд.

Регистрация	
Имя пользователя	<input type="text"/>
Пароль	<input type="password"/>
Подтверждение пароля	<input type="password"/>
Адрес электронной почты	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Фамилия	<input type="text"/>
Паспорт: Серия	<input type="text"/>
Номер	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Домашний телефон	<input type="text"/>
Мобильный телефон	<input type="text"/>
Защитный код	<input type="text"/>
	<input type="text" value="защитный код"/>
	<input type="checkbox"/> Я согласен с правилами пользования
	<input type="button" value="РЕГИСТРАЦИЯ"/>

При вводе кода защиты следует обращать внимание на разницу между большими и маленькими буквами. Если символы визуально неразличимы, следующую версию можно активизировать нажатием соответствующей кнопки ☺.

С вводом параметров, в обязательном порядке ознакомьтесь с «**Правилами пользования**» и в случае согласия отметьте соответствующее окно, после чего для регистрации нажимаете кнопку **Регистрация**

Купить билет

Через Интернет можно приобрести два типа билетов: *электронный билет* или *неэлектронный билет* (проездной документ).

В случае приобретения *электронного билета*, пассажиру предоставляется уникальный код. Этот уникальный код пассажир, минуя билетные кассы, при посадке предъявляет проводнику вместе с паспортом.

В случае приобретения *неэлектронного билета*, пассажиру также предоставляется уникальный код, который пассажир предъявляет в билетную кассу ЗАО «ЮКЖД» вместе с паспортом для оформления проездного документа.

Продажа билетов на пассажирские поезда начинается за 40 суток до даты отправления поезда.

Посредством одной транзакции пользователь может приобрести билеты максимум для 4-х пассажиров: 4 билета в направлении «туда» и 4 билета (для тех же пассажиров) в направлении «обратно». Невозможно приобрести только детские билеты.

Стоимость сервиса за выбор и приобретение одного билета составляет 2000 AMD. В случае приобретения билетов на проезд в пределах территории ЗАО «ЮКЖД», дополнительно начисляется ставка НДС 20%.

Продажа электронных билетов прекращается за 2 часа до отправления поезда с начальной станции.

Оплата заказа на покупку проездных документов (билетов) осуществляется только с помощью пластиковых карт **MasterCard**. Для осуществления транзакций необходимо пройти все процедуры установленные банком.

После удачного завершения транзакции, пассажиру предоставляется информация о купленных билетах, наименование и номер поезда, станция отправления и назначения, дата и время отправления и прибытия поезда, а также информация о пассажирах и уникальный код покупки билета. Можно распечатать или сохранить данную информацию. Сообщение также будет отправлено по электронной почте.

1-ый этап «Поиск свободных мест»

С целью поиска свободных мест последовательно введите информацию, указанную в графах.

Для приобретения проездного документа укажите следующие параметры:

Выберите тип проездного документа – **электронный билет** или **неэлектронный билет**. При выборе **электронного билета** отметьте соответствующее окно.

Поиск		
Если хотите приобрести электронный билет выделите окно <input type="checkbox"/>	электронный	
Дата отправления	<input type="text"/> ↓	⊖ Датой отправления считается день отправления поезда со станции отправления
Режим туда-обратно	<input type="checkbox"/>	
Дата отправления (обратно)	<input type="text"/> ↓	⊖ Датой отправления (обратно) считается день отправления поезда со станции отправления
Станция отправления	<input type="text"/> ↓	
Станция назначения	<input type="text"/> ↓	
Количество полных билетов	<input type="text"/> ⊖	Количество взрослых пассажиров от 10 лет и старше
Количество детских билетов	<input type="text"/> ⊖	Детский билет приобретается для ребенка от 5 до 10 лет. При оформлении детского проездного билета также необходимо указать данные паспорта
Категория вагона	<input type="text"/> ↓ ⊖	Информация о категории вагона, включенного в состав поезда, в соответствии с графиком движения поезда: обычный или повышенной комфортности
	Обычный Повышенной комфортности	
Класс вагона	<input type="text"/> ↓ ⊖	Выберите класс вагона, в котором Вы желаете ехать
	Общий Плацкарт Купированный Мягкий (СВ) все	
	<input type="checkbox"/> в одном купе	
	<input type="button" value="ПОИСК"/>	Посмотреть вагоны
	<input type="button" value="ПОВТОРНЫЙ ПОИСК"/>	

Замечание: поиск мест в одном купе возможен, если количество пассажиров не превышает 2-х при выборе мягкого вагона (СВ).

«**Посмотреть вагоны**» дает возможность ознакомиться с расположением и нумерацией мест в вагонах.

После ввода вышеуказанных параметров нажимаете кнопку **Поиск** и Вам предоставляется соответствующая информация для выбора поезда.

Если информация не соответствует Вашим требованиям, нажмите кнопку **Повторный поиск** и поправьте указанные Вами параметры.

2-ой этап «Выбор поезда»

После ознакомления с информацией выделите линию желаемого поезда нажатием соответствующей зеленой кнопки ⊖, для этого Вам предоставляется **одна минута**.

После выделения линии поезда нажимаете кнопку **Ввод данных пассажира** и переходите на следующий этап.

Внимание! С момента выбора поезда у Вас есть только **10 минут** на регистрацию данных пассажиров, перевод и оплату билетов. По истечении 10 минут процедура покупки билета будет аннулирована, и если Вы перевели деньги, то они будут возвращены на карту в течении одного часа.

3-ий этап «Ввод информации пассажиров»

Пассажиры		
Вы выбрали электронный билет (неэлектронный билет)		
Имя и фамилия	Серия и номер документа	Тип места
⊖	<i>Заполнить</i>	<i>Заполнить</i>
		<i>детский</i>
		<i>полный</i>

При приобретении проездного документа необходимо указать соответствующие данные всех пассажиров, в том числе детей: имя, фамилия, серия и номер паспорта. Для ввода информации нажмите кнопку ⊖.

Регистрация пассажиров

Пассажиры	
<i>Имя</i>	<input type="text"/>
<i>Фамилия</i>	<input type="text"/>
<i>Паспорт: серия</i>	<input type="text"/>
<i>номер</i>	<input type="text"/>
<input type="button" value="сохранить"/> <input type="button" value="отменить"/>	

После ввода информации нажмите кнопку

После выполнения операции на экран выводятся данные проездного документа, как по полному, так и по детскому тарифу.

Кроме этого, при помощи указанной кнопки ⊖ Вы сможете скорректировать проездной документ, что также даст возможность приобретения билета для другого человека.

С этой целью соответствующие графы заполняются данными пассажира, который при посадке должен иметь билет и паспорт, данные которого указаны в заказе на покупку билета.

Корректировка информации может производиться до момента осуществления последней оплаты.

Выберите систему для осуществления операций по переводу денежных средств

Вы выбрали электронный билет (неэлектронный билет)						
№ поезда	Наименование	№ вагона	Категория вагона	Дата отправления	Дата прибытия	Цена в АМД
202	<i>Ереван-Батуми (Махинджаури)</i>	10	<i>обычный</i>	15.06.2017	16.06.2017	15000

4-ый этап «Оплата»

Выберите систему для осуществления операций по переводу денежных средств, после чего переходите на страницу выбранного банка, где указаны данные пластиковой карты.

<i>Объект</i>	<i>Railway</i>
<i>Номер заказа</i>	
<i>Сумма</i>	
<i>Номер карты</i>	
<i>Срок действия</i>	
дальше	

После ввода данных для окончательного подтверждения нажмите кнопку и переходите к этапу оплаты. Вы получите окончательную стоимость проездного документа, включая комиссионные сборы банка.

Объект	Railway
Номер заказа	
Сумма	
Комиссионные сборы банка	
Подлежащая оплате сумма	
Номер карты	
Срок действия	
	оплата предыдущий

Для перечисления соответствующей суммы нажмите кнопку **оплата**, после чего получите сообщение о завершении операции.

Перечисление осуществлено успешно	
Объект	Railway
Уникальный код	
Сумма	
Комиссионные сборы банка	
Номер карты	
Срок действия	
Вернитесь на веб-страницу!	

С целью получения уникального кода и информации о приобретенных билетах вернитесь на соответствующую страницу.

Процедура приобретения билета завершена успешно!

Процедура приобретения билета завершена успешно!					
Вы выбрали электронный билет (неэлектронный билет)					
№ поезда	Наименование	Станция отправления	Дата отправления	Станция прибытия	Дата прибытия
202	Ереван-Батуми	Ереван	15.06.2017	Кобулету	16.06.2017
Пассажиры					
Имя и фамилия	Серия и номер паспорта	Тип места	№ вагона	№ места	
Геворкян Геворг	AA 0000000	детский	10	3	
Асатрян Кнарик	AA 0000000	полный	10	4	
Код приобретения билета 3237115					
Распечатайте или сохраните код приобретения билета, который предоставляется					
<ul style="list-style-type: none"> • проводнику вагона при поездке по электронному билету. • в билетную кассу Южно-Кавказской железной дороги для оформления проездного документа (билета). 					
Печатать					
Приобретенные билеты					

После получения уникального кода Вы сможете распечатать приобретенный проездной документ (по желанию) и перейти на страницу купленных билетов.

Возврат билетов

Возврат электронного билета производится в режиме On-line.

Для возврата купленного электронного билета необходимо зайти в меню «купленные билеты», кликнуть значок «+» слева, снизу появится строка с данными купленного билета, а справа в красном кружочке знак «-» или знак возврата. Нажав на знак возврата и подтвердив данное действие, купленный электронный билет аннулируется, на платежную карту возвращается сумма, подлежащая возврату, согласно нижеприведенной таблице. Срок возврата денег на платежную карту определяется обслуживающим банком.

Возврат неэлектронного билета, еще не оформленного как проездной документ, в режиме On-line не возможен.

За услугу по оформлению возврата билета взыскивается 600 драм.

При возврате билета от стоимости билета взыскивается:

До отправления поезда:	- за 120 часов	0%	При возврате стоимости билета не возвращается стоимость сервисной услуги
	- от 120-и до 24-х часов	15%	
	- от 24-и до 2-х часов	25%	
	- за 2 часа	возврату билет не подлежит	

Переоформление купленного интернет - билета возможно только при условии возврата билета.

Остальные пункты по перевозке в международном сообщении регулируются в соответствии с правилами ЗАО «ЮКЖД».

Внимание! Билеты,

Грузинской железной дороги, приобретенные в режиме On-line не подлежат возврату в билетных кассах